




**Governo do Estado de Minas Gerais**  
**Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão**  
**Subsecretaria de Gestão**  
**Superintendência Central de Política de Recursos Humanos**  
**Diretoria Central de Gestão do Desenvolvimento do Servidor**

|   |                                 |   |
|---|---------------------------------|---|
| <b>Cartaz</b>   | <b>Artigo</b>                   | 13 SOLUÇÕES PARA MELHORAR A COMUNICAÇÃO   |
|  | <b>Tema</b>                     | Ser fonte de recursos organizacionais para "coach", educar, treinar e auxiliar sobre metodologia e ferramentas, bem como promovê-las  |
|   | <b>Competência</b>              | Treinar e auxiliar sobre metodologia e ferramentas  |
|   | <b>Descrição da Competência</b> | Disseminar metodologias, sendo um ponto de referencia, através da elaboração de materiais e realização de capacitações de forma didática, considerando as necessidades identificadas para o Sistema Operacional, técnicas de ensino e de aprendizagem |
|   | <b>Resumo</b>                   | A inabilidade em se expressar leva ao esforço inútil e sem foco, e é desgastante para todos os envolvidos. Esse artigo propõe 13 soluções para melhorar a comunicação evitando desgastes.   |
|   | <b>Autor</b>                    | Anna Carolina Rodrigues, da VOCÊ S/A  |
|   | <b>Link</b>                     | <a href="http://exame.abril.com.br/revista-voce-sa/edicoes/195/noticias/13-solucoes-para-melhorar-a-comunicacao">http://exame.abril.com.br/revista-voce-sa/edicoes/195/noticias/13-solucoes-para-melhorar-a-comunicacao</a>                           |
|   | <b>Habilidade</b>               | Comunicação verbal  |